

Інформація щодо здійснення нарахувань вартості спожитих послуг з централізованого опалення в опалювальному сезоні 2016 – 2017 р.

Шановні Споживачі послуг з централізованого опалення!

У газеті «Урядовий кур'єр» від 09.12.2016 р. оприлюднена постанова КМУ від 30.11.2016 р. № 865 (надалі Постанова) «Про особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії в опалювальний сезон 2016/2017 рр.», відповідно до якої необхідно здійснювати нарахування вартості послуг з централізованого опалення по особовим рахункам споживачів – фізичних осіб у поточному опалювальному сезоні.

Згідно підпункту 1 пункту 1 Постанови, **«у разі встановлення у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії** нарахування плати за надані послуги з централізованого опалення проводити згідно з вимогами Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення, затверджених постановою Кабінету Міністрів України від 21 липня 2005 р. № 630 (Офіційний вісник України, 2005 р., № 30, ст. 1811)».

Відповідно до підпункту 2 пункту 1 Постанови, **у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії:**

«Нарахування плати за надані послуги з централізованого опалення здійснюється на підставі середньозважених для відповідного населеного пункту показників споживання теплової енергії поточного розрахункового періоду, виставлених споживачам згідно з показниками будинкових засобів обліку теплової енергії, які перебувають на абонентському обліку виконавця послуг, були повірені та функціонували протягом всього розрахункового періоду. Середньозважене для відповідного населеного пункту споживання теплової енергії на опалення 1 кв. метра опалюваної площі визначається як співвідношення загального обсягу споживання теплової енергії зазначеними будинковими засобами обліку теплової енергії (не враховуючи споживання юридичними особами та фізичними особами — підприємцями, які є власниками або орендарями нежитлових приміщень) до відповідної загальної опалюваної площі квартир, які розташовані у багатоквартирному будинку, обладнаному зазначеними будинковими засобами обліку теплової енергії (не враховуючи площу нежитлових приміщень юридичних і фізичних осіб — підприємців, які є власниками або орендарями зазначених приміщень)».

Згідно підпункту 4 пункту 1 Постанови «у житлових будинках населеного пункту, які не обладнані засобами обліку теплової енергії, коригування нарахувань за послугу з централізованого опалення, надану у жовтні 2016 р., здійснюється з урахуванням вимог, встановлених цією постановою».

Відповідно до підпункту 5 пункту 1 Постанови «особливості нарахування плати за надану послугу з централізованого опалення населенню у разі відсутності у квартирі (будинку садибного типу) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії, встановлені цією постановою, застосовуються у населених пунктах за умови оснащення житлового фонду засобами обліку теплової енергії не менше 50 відсотків».

В зв'язку з тим, що рівень оснащення багатопверхових житлових будинків, які опалюються ПАТ «Миколаївська ТЕЦ», приладами обліку теплової енергії значно вищий від 50- відсотків, з грудня 2016 р. нарахування вартості послуг з централізованого опалення споживачам – фізичним особам, мешканцям м. Миколаєва здійснюється у відповідності з положеннями Постанови.

Організація виконання постанови КМУ від 30.11.2016 р. № 865 до ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» була доведена Дорученням заступника голови Миколаївської обласної державної адміністрації від 13.12.2016 р. № 5556/0/05-61/3-16 (надалі – Доручення).

В період з 15 по 25 грудня 2016 р. на запит ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» представники балансоутримувачів будинків або сервісних організацій надали уточнену інформацію щодо фактичних показників приладів обліку, які встановлені у багатоквартирних житлових будинках за жовтень – листопад 2016 р., інформацію щодо теплоспоживання за п.п. грудня 2016 р.

На виконання п.1 Доручення, після отримання та обробки зазначеної інформації, ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» здійснено розрахунок середньозваженого показника споживання теплової енергії на опалення 1 кв. метра опалювальної площі по категорії населення за розрахункові періоди «жовтень 2016 р.», «листопад 2016 р.» з додержанням вимог підпунктів 2, 5 пункту 1 Постанови.

Розрахунок середньозваженого показника споживання теплової енергії за розрахункові періоди «жовтень 2016 р.», «листопад 2016 р.» були передані до Департаменту житлово – комунального господарства Миколаївської міської ради 29.12.2016 р. на розгляд та затвердження органами місцевого самоврядування м. Миколаєва.

Рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради (ВК ММР) від 13.01.2017 р. № 25 для ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» встановлені середньозважені показники споживання теплової енергії:

- у жовтні 2016 р. такий показник становить 0,000379 Гкал./кв.м./день, що відповідає 0,4395 грн./кв.м./день;
- у листопаді 2016 р. такий показник становить 0,013445 Гкал./кв.м., що відповідає 15,57 грн./кв.м.

У відповідності до п.1.4 Постанови, п.3 Доручення, у січні 2017 р. ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» по особовим рахункам мешканців будинків за період безприладового обліку теплової енергії здійснені перерахунки раніше виставлених нарахувань за послуги з централізованого опалення, спожитих у жовтні 2016 р. (згідно фактичних днів надання послуги, яка визначена нарядом на підключення будинку до мережі тепlopостачання) та у листопаді 2016 р.

Нарахування вартості послуг з централізованого опалення, які у грудні 2016 р. та у січні 2017 р. спожиті мешканцями будинків, не обладнаних приладами обліку теплової енергії, здійснено у відповідності до планових середньозважених показників споживання теплової енергії у будинках, обладнаних приладами обліку теплової енергії, з додержанням вимог підпунктів 2, 5 пункту 1 Постанови.

Після отримання та обробки уточненої інформації щодо показників приладів обліку теплової енергії багатоквартирних житлових будинків, розрахунок середньозваженого показника споживання теплової енергії за розрахунковий період «грудень 2016 р.» був переданий до Департаменту житлово – комунального господарства Миколаївської міської ради 31.01.2017 р.

Рішенням виконавчого комітету Миколаївської міської ради (ВК ММР) від 10.02.2017 р. № 127 для ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» встановлений середньозважений показник споживання теплової енергії у грудні 2016 р: 0,01851568 Гкал./кв.м., що відповідає 21,4365 грн./кв.м.

Оскільки встановлений середньозважений показник споживання теплової енергії у грудні 2016 р. менший від планового (22,0582 грн./кв.м.), по особовим рахункам споживачів – фізичних осіб, які у грудні 2016 р. мешкали у будинках, не обладнаних приладами обліку теплової енергії, у лютому 2017 р. будуть здійснені відповідні перерахунки.

Інформація щодо суми перерахунків буде внесена у рахунки – повідомлення МІРЦ за лютий 2017 р.

В подальших розрахункових місяцях опалювального сезону 2016 – 2017 рр. нарахування вартості послуг з централізованого опалення по особовим рахункам мешканців будинків, не обладнаних приладами обліку теплової енергії, буде здійснюватись згідно планового середньозваженого показника споживання теплової енергії за розрахунковий місяць, з послідуочим корегуванням нарахувань у відповідності до середньозваженого показника споживання теплової енергії у розрахунковому місяці, визначеному з додержанням підпунктів 2, 5 пункту 1 Постанови, який буде затверджений органами місцевого самоврядування для ПАТ «Миколаївська ТЕЦ».

Інформація щодо зростання вартості послуг з централізованого опалення в опалювальному сезоні 2016 – 2017 рр.

Відповідно до Закону України «Про державне регулювання у сфері комунальних послуг», постанови Кабінету Міністрів України від 01.07.2011 р. № 869 (зі змінами) «Про забезпечення єдиного підходу до формування тарифів на житлово – комунальні послуги», постанови НКРЕКП від 09.06.2016 р. № 1101 «Про внесення змін до постанови НКРЕКП від 31.03.2015 р. № 1171», з 01.07.2016 р. для абонентів житлових будинків при нарахуванні вартості спожитих послуг з централізованого опалення в опалювальному сезоні 2016-2017 рр. затверджено тариф на теплову енергію у розмірі 1157,75 грн./Гкал. Зазначений тариф збільшено в 1,87 раз у порівнянні з тарифом, який діяв в опалювальному сезоні 2015 – 2016 рр., що пов'язано з фактичним зростанням ціни природного газу, витрати на придбання якого перевищують 80% складової тарифу.

Крім того середня фактична температура зовнішнього повітря у поточному опалювальному сезоні значно нижча, ніж у минулому.

Порівняльні характеристики температурного режиму опалювальних сезонів 2015 – 2016 рр. та 2016 – 2017 рр. надані у таб. № 1.

таб. № 1.

Місяць	Нормативна середня місячна температура по ДСТУ-Н Б В.1.1-27:2010, °С	Фактична середня місячна температура зовнішнього повітря, °С, згідно даних ДСУНС МОЦГ	
		ОС 2015/2016	ОС 2016/2017
жовтень	+10,4	+8,4	+5,1
листопад	+4,2	+7	+3,4
грудень	-0,4	+2,1	-1,7
січень	-2,6	-4,5	-4,5

Значне зниження температури зовнішнього повітря в опалювальному сезоні 2016 – 2017 рр. суттєво вплинуло на розрахункову вартість опалення 1 кв.м. опалюваної площі у будинках, які обладнані приладами обліку теплової енергії.

Суми до сплати за послуги з централізованого опалення у грудні 2016 р. та січні 2017 р. турбують кожного споживача. З огляду на зазначене, необхідно пояснити наступне.

Загальна причина зростання рівня нарахувань – це зниження температури зовнішнього повітря, в зв'язку з чим споживання теплової енергії житловими будинками також значно збільшилось.

Як вказано у таблиці № 1, фактична температура зовнішнього повітря нижче розрахункової, яка застосовується у діючих тарифах, та нижче показників опалювального сезону 2015 – 2016 рр. Окрім того, у грудні 2016 р. та січні 2017 р. тривалість місяця складає 31 день.

З 2015 р. утримання багатоквартирного будинку цілком покладається на співвласників квартир. Непорозуміння з платіжками та тарифами на опалення стало результатом згаяного часу, якого не вистачало окремим співвласникам багатопверхівок, щоб організувати хоча б облік спожитого тепла, не кажучи вже про втілення енергоефективних заходів у цілому в будинку.

За приклад необхідно взяти будинки, у яких мешканці отримують найменші суми оплат у платіжках. Мешканці таких будинків спромоглися досягти зусиль для скорочення видатків на утримання будинків, в т.ч. на опалення.

Тим більше, що можливість контролю теплоспоживання з'явилась у них після встановлення приладів обліку теплової енергії. Не потрібно забувати, що призначення лічильника – облік споживання того чи іншого товару чи послуги. Питання кількості споживання напряму залежить від самого споживача.

Як зрозуміти, що використовуєш тепла більше, ніж необхідно:

- якщо Ви відкриваєте взимку вікна – то у Вас його набагато більше, ніж потрібно;
- якщо у Вас взимку холодно, а влітку жарко – Ваш будинок має завищені втрати тепла через стіни, вікна, перекриття.
- якщо у Вас і тепло, і закриті вікна, а платежі значні, то порівняйте фактичні показники використаного тепла з нормативними, діючі ціни та тарифи у теперішній час і в минулі періоди.

Для вирішення проблеми надмірного теплоспоживання будинку власникам квартир, балансоутримувачам будинку необхідно власними силами виконати елементарні заходи – відновити теплоізоляцію внутрішньобудинкових мереж опалення, утеплити фасад та ін.

Проте, щоб якісно визначити потенціал економії у будинку, краще звернутись за консультацією до професійного енергоаудитора, замовити енергоаудит чи експрес – аудит.

На останок необхідно зазначити, що потенціал щодо зменшення витрат на опалення у тій чи іншій мірі є кожного будинку. Можливості для реалізації проектів термомодернізації багатоквартирного будинку існують у вигляді державних та регіональних програм.

В зв'язку із зростанням тарифів на послуги з централізованого опалення, на державному рівні прийнято ряд заходів з метою соціального захисту населення, полегшення оплати спожитих послуг теплопостачання:

- програма державної допомоги, яка надається безготівково, у вигляді **житлових субсидій**.

Субсидія розраховується виходячи з доходу зареєстрованих у будинку (квартирі) осіб і оформлюється на будь – якого члена сім'ї. **Наявність заборгованості з оплати за житлово – комунальні послуги не впливає на визначення права на призначення субсидії.**

Громадяни, які одержували субсидію протягом 2015 – 2016 рр. автоматично отримуватимуть її в наступному (2016 – 2017 рр.) опалювальному сезоні.

Механізм оформлення субсидії суттєво спрощено. Для отримання державної допомоги у сплаті житлово – комунальних послуг необхідно заповнити Заяву та Декларацію про доходи. Жодних інших документів не потрібно.

Детальна інформація щодо порядку призначення субсидій надається в управліннях соціальних виплат та компенсацій при адміністративних районах м. Миколаєва, які є підрозділами департаменту праці та соціального захисту Миколаївської міської ради;

- - прийнято рішення про можливість оплати за спожиті послуги із знижкою **50 – відсотків протягом опалювального періоду та залишку платежів у розстрочку до початку наступного опалювального сезону.**

Для отримання такої знижки споживач повинен буде лише подати до ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» відповідну заяву.

Зразок заяви розміщений на офіційному сайті ПАТ «Миколаївська ТЕЦ» www.ntec.mk.ua

Зміни до «Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення» (затверджені Постановою КМУ від 21.07.2005 р. № 630) щодо права споживачів на оформлення розстрочки нарахованої плати за послуги з централізованого опалення внесені Постановою КМУ від 19.10.2016 р. № 744 «Про зменшення фінансового навантаження на споживачів щодо оплати послуги з централізованого опалення шляхом створення умов для отримання розстрочки на оплату послуги з централізованого опалення». Постанова набула чинності з 01.11.2016 р.

З повагою, адміністрація ПАТ «Миколаївська ТЕЦ».
Довідки за тел. 67 09 20; 67 09 22.