

ДОГОВІР
про надання послуг з централізованого опалення та
централізованого постачання гарячої води.

м. Миколаїв

« _____ » _____ 20 ____ р.

Приватне акціонерне товариство «Миколаївська теплоелектроцентрально» (ПрАТ «Миколаївська ТЕЦ»)

В особі _____
(посада, прізвище, ім'я та по батькові)

що діє на підставі _____
(назва документа)

затверджено _____
(коли і ким)

(далі – виконавець), з однієї сторони, і _____
(прізвище, ім'я та по батькові)

фізичної особи, яка (який) є власником (наймачем, орендарем) житлового приміщення (квартири), в подальшому іменованій (на) споживач, з другої сторони, уклали цей договір про нижченаведене:

Предмет договору

1. Виконавець зобов'язується надавати своєчасно та відповідної якості послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води споживачеві - власнику (наймачу, орендарю) житлового приміщення (квартири) та іншим особам, які фактично мешкають у житловому приміщенні (квартирі), а споживач зобов'язується своєчасно оплачувати надані послуги за встановленими тарифами у строки і на умовах, що передбачені договором.

2. Суб'єкти користування послугами:

1) власник (наймач, орендар) житлового приміщення (квартири) та члени його сім'ї _____;
(кількість осіб)

3. Характеристика об'єкта надання послуг:

1) опалювальна площа житлового приміщення (квартири) _____ кв. метрів;

4. Характеристика засобів обліку гарячої води і теплової енергії, які встановлені у житловому приміщенні (квартирі) споживача:

Порядковий номер	Вид засобу обліку гарячої води і теплової енергії	Тип засобу обліку гарячої води і теплової енергії	Заводський номер	Перше показання	Місце встановлення	Примітка

Тарифи на послуги та їх загальна вартість

5. На момент укладення (переукладення) договору тарифи на послуги становлять:

З централізованого опалення _____ гривень за 1 Гкал. теплової енергії при наявності засобу обліку теплової енергії;

З централізованого опалення _____ гривень за 1 кв. м. опалюваної площі;

З централізованого постачання гарячої води з/без рушникосушильником _____ грн. за 1 куб. м., _____ грн. за одну особу, яка зареєстрована (мешкає) в житловому приміщенні (квартирі).

Примітка: У випадку зміни тарифів на послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води інформація про їх розмір доводиться до відома споживача через засоби масової інформації та через офіційний веб-сайт виконавця (www.ntec.mk.ua)

6. Розмір щомісячної плати за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання на момент укладення цього договору становить _____ гривень, у тому числі за:

централізоване постачання гарячої води _____ гривень за _____ куб. метр;

централізоване опалення _____ гривень за _____ кв. метр та додатково згідно з пунктом 12 цього договору _____ гривень;

Розмір щомісячної плати за послугу з централізованого опалення визначається згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

- відсутності засобів обліку;

- несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

- відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил надання послуг з централізованого опалення, постачання холодної та гарячої води і водовідведення (далі - Правила) (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).

7. Плата за надані послуги за наявності засобів обліку гарячої води і теплової енергії справляється за їх показаннями згідно з пунктами 10-13 Правил.

Показання квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії щомісяця знімаються споживачами та зазначаються в платіжному документі, наданому виконавцем, або надаються виконавцю будь-яким іншим способом (за допомогою телефонного зв'язку, електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо).

8. Наявність пільг з оплати послуг _____
(назва законодавчого акта)

_____ (відсотків)

Оплата спожитих послуг

9. Розрахунковим періодом є календарний місяць.

Оплата послуг здійснюється не пізніше 20 числа місяця, наступного за розрахунковим періодом (місяцем).

10. Послуги оплачуються готівкою або в безготівковій формі.

11. За наявності у житловому приміщенні (квартирі) засобів обліку гарячої води і теплової енергії справляння плати за нормативами (нормами) споживання не допускається, крім випадків, передбачених Правилами і договором на встановлення засобів обліку.

12. Плата за послуги справляється згідно з нормативами (нормами) споживання та з урахуванням фактичної температури зовнішнього повітря і фактичної кількості діб надання цієї послуги в місяці, який є розрахунковим у разі:

- відсутності у житловому приміщенні (квартирі) та на вводах у багатоквартирний будинок засобів обліку теплової енергії;
- несправності квартирних засобів обліку, що не підлягає усуненню, з моменту її виявлення (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку);

- відсутності у виконавця показань квартирних засобів обліку за розрахунковий період з подальшим перерахунком відповідно до пункту 18 Правил (у разі відсутності (несправності) будинкового засобу обліку).

13. Плата за послуги вноситься на рахунок із спеціальним режимом використання р/р № 26038300817528 в філії МОУ АТ «Ощадбанк» МФО 326461, ЄДРПОУ 30083966.

14. За несвоєчасне внесення плати послуг із споживача стягується пеня у розмірі, встановленому законом.

15. У разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, виконавець проводить перерахунок розміру плати згідно з діючим законодавством України.

Права та обов'язки сторін

16. Споживач має право на:

- 1) отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- 2) отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- 3) відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг;
- 4) зменшення розміру плати в разі ненадання послуг, надання їх не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- 5) усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом встановленого Кабінетом Міністрів України строку;
- 6) несплату вартості послуги за період тимчасової відсутності споживача і членів його сім'ї (у разі відключення балансоутримувачем гарячої води і опломбування виконавцем запірних вентилів у житловому приміщенні (квартирі) та відновлення надання відповідної послуги шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою, або в термін, узгоджений між споживачем та виконавцем;
- 7) зменшення розміру плати за послугу централізованого постачання гарячої води у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
- 8) перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск гарячої води, температура гарячої води, температура повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором. Витрати, пов'язані з перевіркою кількісних і якісних показників надання послуг, відшкодовуються виконавцем у разі обґрунтованості звернення споживача та споживачем — у разі необґрунтованості такого звернення;
- 9) установлення квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;
- 10) періодичну перевірку, обслуговування та ремонт квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
- 11) ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- 12) внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги;
- 13) звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 14) укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії.

17. Споживач зобов'язаний:

- 1) оплачувати послуги в установленний договором строк;
- 2) повідомляти виконавця про осіб, строк тимчасового проживання яких у житловому приміщенні (квартирі) перевищив місяць, а також протягом місяця про зміни, що відбулися у стані санітарно-технічного та інженерного обладнання (за умови проведення розрахунків за надані послуги згідно з нормативами (нормами) споживання);
- 3) забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії представників виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для:
 - ліквідації аварій - цілодобово;
 - встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії - згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 5) забезпечувати цілісність квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії та не втручатися в їх роботу;
- 6) у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню у встановленому законом розмірі;
- 7) повідомляти у десятиденний строк виконавця про втрату права на пільги;
- 8) своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 9) за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- 10) своєчасно проводити підготовку житлового приміщення (квартири) і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- 11) у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованого втручання в роботу засобів обліку гарячої води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- 12) відшкодовувати виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послуг у разі необґрунтованості претензій.

18. Виконавець має право:

- 1) нараховувати у разі несвоєчасного внесення споживачем плати за надані послуги пеню у розмірі, встановленому законодавством;
 - 1¹) здійснювати нарахування за надані послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води за розрахунковий період в порядку, визначеному нормативно-правовими актами України у сфері житлово-комунальних послуг і цим договором;
- 2) вносити за погодженням із споживачем зміни у цей договір, що впливають на розмір плати за послуги з оформленням додатка до нього;
- 3) вимагати від споживача дотримання нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 4) вимагати від споживача своєчасного усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з вини споживача, або відшкодування вартості відповідних робіт;
- 5) доступу до приміщення споживача для ліквідації аварій, у тому числі несанкціонованого, відповідно до встановленого законом порядку усунення недоліків у роботі санітарно-технічного та інженерного обладнання, його встановлення і заміни, проведення технічного та профілактичного огляду і перевірки показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії відповідно до законодавства;
- 6) у разі виникнення сумнівів щодо правильності показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії звернутися до акредитованої лабораторії для проведення експертизи їх технічного стану та метрологічної повірки;
 - 6¹) здійснювати перевірку показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії в порядку, визначеному законом і договором.

19. Виконавець зобов'язаний:

- 1) свчасно надавати споживачу послуги в установлених обсягах, належної якості, безпечні для його життя, здоров'я та які не спричиняють шкоди його майну, відповідно до вимог законодавства, Правил та цього договору;
- 2) інформувати споживача про здійснення перевірки показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії, адресу та номер телефону диспетчерської, аварійної або аварійно-диспетчерської служби (зазначаються в договорі і рахунках на сплату послуг, а також розміщуються на дошках оголошень в усіх під'їздах багатоквартирного будинку, а також на дошках оголошень, розташованих поблизу житлового будинку);
- 2¹) після отримання показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії, якщо вони відрізняються від розрахованих за показаннями будинкового лічильника, виконавець здійснює коригування плати за надану послугу в наступному розрахунковому періоді шляхом зменшення або збільшення обсягів спожитої споживачем послуги, що відображається окремо у виставленому рахунку (платіжному документі) наступного періоду;
- 3) надавати споживачеві в установленому порядку інформацію про перелік послуг, їх вартість, загальну вартість місячного платежу, структуру тарифів, нормативи (норми) споживання, режим надання послуг, їх споживчі властивості, якісні показники надання послуг, граничні строки усунення аварій або інших порушень порядку надання послуг, можливі способи передачі показань квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії (шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку чи електронних сервісів, запроваджених виконавцем, тощо), а також інформацію про Правила (зазначається у цьому договорі, а також розміщується на дошці оголошень у приміщенні виконавця);
- 4) контролювати установлені міжпунктові інтервали, проводити періодичну повірку квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії, їх обслуговування та ремонт, у тому числі демонтаж, транспортування та монтаж;
- 5) по узгодженню з балансоутримувачем та у присутності його представника проводити два рази на рік перевірку стану внутрішньобудинкових систем багатоквартирного будинку із складенням відповідного акта;
- 6) узгодити із споживачем не пізніше ніж за три робочих дні до проведення планових робіт всередині житлового приміщення час доступу до такого приміщення з наданням йому відповідного письмового повідомлення;
- 7) повідомляти споживача про плановану перерву в наданні послуг через засоби масової інформації, а також письмово не пізніше ніж за 10 днів до її настання (крім перерви, що настає внаслідок аварії або дії непереборної сили) із зазначенням причини та часу перерви в наданні послуг;
- 8) відновлювати надання послуги за письмовою заявою споживача шляхом зняття протягом доби, або в термін, узгоджений між споживачем та виконавцем, плombs із запірних вентилів у житловому приміщенні (квартирі);
- 9) забезпечувати за заявою споживача взяття у тижневий строк на абонентський облік квартирних засобів обліку гарячої води і теплової енергії;
- 10) утримувати внутрішньобудинкові мережі у належному технічному стані, здійснювати їх технічне обслуговування та ремонт (за наявності відповідних договорів з балансоутримувачами);
- 11) інформувати споживача протягом доби з дня виявлення недоліків у роботі внутрішньобудинкових інженерних систем та/або інженерного обладнання, що розташовані за межами багатоквартирного будинку або житлового будинку (у разі його особистого звернення - невідкладно), про причини та очікувану тривалість зупинення надання послуг або обмеження їх кількості, а також про причини порушення якісних показників надання послуг;
- 12) усувати аварії та інші порушення порядку надання послуг, а також виконувати заявки споживачів у строк, установлений законодавством і цим договором;
- 13) вести облік скарг (заяв, вимог, претензій) споживачів щодо кількості та якості надання послуг, а також облік їх виконання;
- 14) зменшувати розмір плати за послугу централізованого постачання гарячої води у разі тимчасової відсутності споживача та/або членів його сім'ї на підставі письмової заяви та офіційного документа, що підтверджує його/їх відсутність (довідка з місця тимчасового проживання, роботи, лікування, навчання, проходження військової служби, відбування покарання);
- 15) звільняти від плати за послуги у разі їх ненадання та виплачувати компенсацію за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- 16) проводити перерахунок розміру плати за надання послуг у разі ненадання їх або надання не в повному обсязі, зниження якості, зокрема відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання, в порядку, встановленому Кабінетом Міністрів України та визначеному цим договором;
- 17) своєчасно проводити за власний рахунок роботи з усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- 18) відшкодувати збитки, завдані майну та/або приміщенню споживача та/або членів його сім'ї, шкоду, що заподіяна його життю чи здоров'ю внаслідок неналежного надання або ненадання послуг, а також моральну шкоду в порядку та розмірі, які визначаються відповідно до законодавства і цього договору;
- 19) сплачувати споживачу неустойку (штраф, пеню) у разі ненадання послуг або надання послуг неналежної якості у порядку та у випадках, передбачених законодавством і цим договором;
- 20) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства та цього договору.

Відповідальність сторін

20. Споживач несе відповідальність згідно із законодавством і цим договором за:

- 1) недотримання вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- 2) несвоєчасне внесення платежів за послуги - шляхом сплати пені;
- 3) втручання у роботу засобів обліку гарячої води і теплової енергії;
- 4) порушення зобов'язань, установлених законодавством і цим договором.

21. Виконавець несе відповідальність у разі:

- 1) неналежного надання або ненадання послуг, що призвело до заподіяння збитків, завданих майну та/або приміщенню споживача, шкоди, що заподіяна його життю чи здоров'ю - шляхом відшкодування збитків;
- 2) надання послуг не в повному обсязі, зниження їх якості, зокрема зниження їх кількісних та/або якісних показників - шляхом зменшення розміру плати та виплати споживачеві компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт у розмірі, встановленому законодавством, _____ відсотків місячної плати за послугу за кожен день її ненадання;
- 3) порушення прав споживачів згідно із законодавством;
- 4) порушення зобов'язань, установлених цим договором або законодавством.

Точки розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві

22. У багатоквартирному будинку точками розподілу, в яких здійснюється передача послуг від виконавця споживачеві, є:
- централізоване опалення – відгалуження від стояків у межах житлового приміщення (квартири) споживача;
 - централізоване постачання гарячої води – після першої водозапірної арматури на відгалуженні від стояка у житловому приміщенні (квартирі) споживача.

Порядок встановлення факту неналежного надання або ненадання послуг та розв'язання спорів

23. У разі неналежного надання або ненадання послуг виконавцем споживач повідомляє про це виконавця в усній формі за допомогою телефонного зв'язку за номером - 47 70 66 чи у письмовій формі на юридичну адресу виконавця - м. Миколаїв, вул. Каботажний спуск, 18.

У повідомленні зазначається прізвище, ім'я та по батькові, точна адреса проживання споживача, а також найменування виду неналежно наданої або ненаданої послуги. Повідомлення споживача незалежно від його форми (усна або письмова) обов'язково реєструється представником виконавця у журналі реєстрації заявок споживачів. Представник виконавця зобов'язаний повідомити споживачеві відомості про особу, яка прийняла повідомлення (прізвище, ім'я та по батькові), реєстраційний номер повідомлення та час його прийняття.

24. Представник виконавця, якому відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний невідкладно повідомити про це споживача та зробити відповідну відмітку в журналі реєстрації заявок, що є підставою для визнання виконавцем факту неналежного надання або ненадання послуг.

25. Представник виконавця, якому не відомі причини неналежного надання або ненадання послуг, зобов'язаний узгодити з виконавцем точний час та дату встановлення факту ненадання послуг, надання їх не у повному обсязі або перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг. У разі необхідності проведення такої перевірки у приміщенні споживача представник виконавця повинен з'явитися до споживача на протязі 3-х робочих днів з моменту реєстрації повідомлення.

26. У разі незгоди з результатами перевірки кількісних та/або якісних показників надання послуг споживач і виконавець визначають час і дату повторної перевірки, для проведення якої запрошується представник уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, представник балансоутримувача, а також представник об'єднання споживачів. За результатами проведення повторної перевірки складається акт про неналежне надання або ненадання послуг, який підписується споживачем (його представником), представником виконавця, представником балансоутримувача, представниками уповноваженого органу виконавчої влади та/або органу місцевого самоврядування, а також представником об'єднання споживачів.

27. За результатами перевірки складається акт-претензія про неналежне надання або ненадання послуг (далі - акт-претензія), який підписується споживачем та представником виконавця згідно з додатком 2 до Правил. Акт-претензія складається у двох примірниках по одному для споживача та виконавця.

28. У разі неприбуття представника виконавця в установлений договором строк для проведення перевірки кількісних та/або якісних показників або необгрунтованої відмови від підписання акта-претензії такий акт вважається дійсним, якщо його підписали не менш як два споживачі.

29. Акт-претензія реєструється уповноваженими особами виконавця у журналі реєстрації актів-претензій згідно з додатком 3 до Правил. Виконавець зобов'язаний розглянути такий акт і повідомити протягом трьох робочих днів споживача про її задоволення або про відмову у задоволенні з обгрунтуванням причин такої відмови. У разі ненадання протягом встановленого строку виконавцем відповіді вважається, що він визнав викладені в акті-претензії факти неналежного надання або ненадання послуг. Спори щодо задоволення претензій споживачів розв'язуються у суді. Споживач має право на досудове розв'язання спору шляхом задоволення пред'явленої претензії.

Форс-мажорні обставини

30. Сторони звільняються від відповідальності згідно з цим договором у разі настання дії непереборної сили (дії надзвичайних ситуацій техногенного, природного або екологічного характеру), яка унеможливила надання відповідної послуги згідно з умовами договору.

Строк дії договору

31. Цей договір укладається на три роки і набирає чинності з дня його укладення. Договір вважається щороку продовженим, якщо за місяць до закінчення строку його дії однією із сторін не буде письмово заявлено про його розірвання або необхідність перегляду.

32. Договір може бути розірваний достроково у разі:

- зникнення потреби в отриманні послуги або відмови споживача від користування послугами виконавця;
- переходу права власності (користування) на житлове приміщення (квартиру) до іншої особи;
- невиконання умов договору сторонами договору.

33. Договір складено у двох примірниках, один з яких зберігається у споживача, другий - у виконавця.

Інші умови

34. Для вирішення питань щодо розрахунків за спожиті послуги з централізованого опалення та централізованого постачання гарячої води споживач повинен звертатись до структурного підрозділу виконавця за адресою: м. Миколаїв, вул. Наварінська, 2/1, телефони для довідок: 67 09 20; 67 09 22.

35. Передача показів квартирних засобів обліку гарячої води здійснюється шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку – контактні номери 67 09 20; 67 09 22 чи на електронну адресу orbp4@ntec.mk.ua

36. Для вирішення питань щодо результатів контролю теплоспоживання багатоквартирного будинку згідно показів засобів обліку гарячої води і теплової енергії споживач повинен звертатись до структурного підрозділу виконавця за адресою: м. Миколаїв, вул. Наварінська, 2/1, каб. № 3 телефон для довідок: 67 09 28.

37. Передача показів квартирних засобів обліку теплової енергії здійснюється шляхом заповнення відповідних граф у платіжних документах, за допомогою телефонного зв'язку - контактний номер 67 09 28 чи на електронну адресу okpt@ntec.mk.ua

38. Усі спори між сторонами, з яких не було досягнуто згоди в процесі переговорів, вирішуються у встановленому діючим законодавством України порядку.

39. Даний Договір є договором приєднання та публічним.

Служба оперативного реагування ПрАТ «Миколаївська ТЕЦ» - 47 70 66

Служба оперативного реагування мськвиконкому Миколаївської міської ради – 15- 88

Адреси і підписи сторін

Виконавець
ПрАТ «Миколаївська ТЕЦ»

вул. Каботажний спуск, 18.
м. Миколаїв, 54020

р/р № 26038300817528 в
філії МОУ АТ «Ощадбанк»
МФО 326461,
ЄДРПОУ
30083966

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ (підпис)

М. П.

Споживач

_____ (прізвище, ім'я та по батькові)

_____ адреса _____

_____ телефон _____

_____ (підпис)